

BIJLAGE 11 Garantie Sunpower



Bijlage A – Beperkte garantie voor PV-modules die zijn verkocht met micro-omvormers

1. Beperkte product- en vermogensgarantie

Ingangsdatum: 1 januari 2022.

PV-module(s). Deze beperkte garantie geldt voor de fotovoltaïsche modules van Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") die zijn geïnstalleerd in Nederland met de modelnummers die in de Garantie Tabel vermeld staan en verkocht zijn na de Ingangsdatum (de "PV-modules"). Bij de PV-module(s) worden alle vermogenselektronica, externe connectoren, verlengkabel, micro-omvormer of ander externe apparaten die worden meegeleverd of verkocht bij de PV-modules, uitgesloten.

Aanvangsdatum van de garantie. De aanvangsdatum van de garantie is afhankelijk van wat het eerst optreedt: (i) de datum waarop de array wordt gekoppeld of (ii) zes maanden na de levering. Als de leveringsdatum niet geverifieerd kan worden, dan wordt in plaats daarvan de productiedatum gebruikt.

Productgarantie. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert Maxeon dat de PV-modules vrij zullen zijn van defecten in het materiaal en vakmanschap die wezenlijke invloed hebben op de werking van de PV-modules bij normale toepassing, installatie, gebruik en serviceomstandigheden tijdens de Productgarantietermijn, zoals uiteengezet in de Garantie Tabel.

Vermogensgarantie. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert Maxeon dat de PV-modules een Gemeten Piekvermogen hebben¹ van ten minste het Gegarandeerde Piekvermogen tijdens de Vermogensgarantietermijn, zoals uiteengezet in de Garantie Tabel.

Registratie. De 40-jarige garantievoorzieningen voor toepasselijke PV-modules zijn onderworpen aan en afhankelijk van de voorwaarden van deze beperkte garantie en digitale registratie van de PV-modules in overeenstemming met <https://sunpower.maxeon.com/nl/zonnepaneel-producten/garantie>, inclusief acceptatie van toepasselijke Maxeon-voorwaarden gebruiks- en privacybeleid ("Registratie"). Als de PV-modules niet binnen 6 maanden na de startdatum van de garantie bij Maxeon zijn geregistreerd, zijn de garantievoorzieningen 25 jaar, zoals uiteengezet in de Garantie Tabel.

Garantie Table.

PV-modules	Productgarantietermijn	Vermogensgarantietermijn	Gegarandeerd piekvermogen (een percentage van het "Minimale piekvermogen", dat wil zeggen het nominale vermogen dat wordt weergegeven op het label voor de PV-module)
SPR-MAXy-xxx-Ex-AC	40 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie (25 jaar indien geen Registratie)	40 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie (25 jaar indien geen Registratie)	98% van het minimale piekvermogen tijdens het eerste jaar van de Vermogensgarantietermijn, verminderd met 0,25% aan het begin van elk volgende jaar van de Vermogensgarantietermijn, dalend tot 88,25% tot het 40 ^e jaar, en dalend tot 92% tot het 25 ^e jaar, indien geen Registratie
SPR-Py-xxx-Ex-AC	25 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie	25 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie	98% van het minimale piekvermogen tijdens het eerste jaar van de Vermogensgarantietermijn, verminderd met 0,45% aan het begin van elk volgende jaar van de Vermogensgarantietermijn, dalend tot 87,2% tot het 25 ^e jaar

GARANTIE VAN DE MICRO-OMVORMER. MET DEZE BEPERKTE GARANTIE WORDEN ALLE GARANTIES, VOORWAARDEN EN WAARBORGEN UITGESLOTEN EN AFGEWEZEN DIE BETREKKING HEBBEN OP DE MICRO-OMVORMER(S) DIE BIJ DE PV-MODULE(S) INBEGREPEN ZIJN. ENPHASE ENERGY, INC. ("ENPHASE") VOORZIET IN EEN BEPERKTE GARANTIE (DE "GARANTIE VAN DE MICRO-OMVORMER"), DIE U KUNT LEZEN OP [HTTPS://ENPHASE.COM/WARRANTY](https://enphase.com/warranty) EN IN BIJLAGE B. DE GARANTIE VAN DE MICRO-OMVORMER IN BIJLAGE B ZAL PREVALEREN IN GEVAL VAN DISCREPANTIES MET VERSIES ONLINE.

2. Klantenondersteuning, claimprocedure en dekking

Neem contact op met Enphase op <https://enphase.com/support/> voor alle ondersteuning voor de PV-modules waar een Enphase-micro-omvormer inbegrepen is. Enphase zal de ondersteuningskwesties voor de PV-modules aan Maxeon doorsturen.

Als een PV-module niet aan deze Beperkte Garantie voldoet, op voorwaarde dat een verlies van vermogen door Maxeon bepaald wordt (geheel naar eigen goeddunken) en niet een resultaat is van een van de uitgesloten voorvallen die worden uiteengezet in sectie 4 hieronder, dan zal Maxeon de defecte PV-modules repareren, te vervangen of te vergoeden op de wijze zoals in dit document wordt beschreven.

Als u een ondersteuningskwestie of garantiereclame hebt die niet door Enphase opgelost is, neem dan onmiddellijk contact op met Maxeon op customers@maxeon.com. Na ontvangst van de claim kan Maxeon aanvullende informatie vereisen met betrekking tot de claim, waaronder: toepasselijke registratie-informatie; gedetailleerd bewijs van aankoop, levering of installatie; serie- en modelnummer; en bewijs met betrekking tot de grondslag van de claim. Alle uit hoofde van dit document bestaande verplichtingen van Maxeon zijn

¹ "Gemeten Piekvermogen" is een meting van de wattpiek van een PV-module bij standaard testomstandigheden (1000 W/m² bestralingsterkte, luchtmassa van 1,5, 25 °C, SOMS-stroom, LACCS FF en voltage van de kalibratie van het National Renewable Energy Laboratory (NREL), zoals omschreven in IEC 61215, volgens de in de IEC 60904 beschreven methodes en rekening houdend met een tolerantie van 3%. Bij de uitgevoerde metingen van het Piekvermogen is een 'sweep rate' van niet minder dan 200 ms vereist om een nauwkeurige vermogensmeting te garanderen. Maxeon kan u op verzoek voorzien van een gedetailleerde testprocedure of een lijst van erkende keuringsinstanties.

maxeon

uitdrukkelijk afhankelijk van de tijdige en volledige verstrekking van dergelijke aanvullende informatie. Geretourneerde PV-modules worden niet geaccepteerd, tenzij hiervoor eerdere, schriftelijke goedkeuring is verleend door Maxeon.

Bij elke uit hoofde van dit document geldige claim op basis van de productgarantie voor een PV-module zal Maxeon, naar eigen goeddunken, de gedekte PV-modules repareren, vervangen of de originele aankoopprijs ervan vergoeden. Bij reparaties en vervangingen zal Maxeon redelijke, gebruikelijke transportkosten betalen voor de retournering van gedekte PV-modules van, en de zending van gerepareerde of vervangen PV-modules naar, de plaats waar de gedekte PV-modules oorspronkelijk door Maxeon geleverd werden. Vervangende PV-modules kunnen opnieuw samengestelde of gereviseerde PV-modules zijn; deze zijn elektrisch en mechanisch compatibel met de gedekte PV-modules en beschikken over een substantieel gelijkwaardig of groter nominaal vermogen.

Voor de PV-modules die oorspronkelijk in België, Frankrijk, Duitsland, Italië, Nederland of het Verenigd Koninkrijk zijn geïnstalleerd, betaalt Maxeon aan een bevoegde Maxeon-installeateur of -partner, of aan onafhankelijke installateurs die zijn gelieerd aan de bevoegde distributeurs van Maxeon, de redelijke, noodzakelijke en daadwerkelijke servicekosten voor verwijdering- en herinstallatie van gerepareerde of vervangen PV-modules, tot € 250 voor maximaal 5 PV-modules en € 50 voor elke volgende PV-module; op voorwaarde dat (a) Maxeon naar eigen goeddunken de dienstverlener kan kiezen om dergelijke diensten te leveren en (b) de dienstverlener voor dergelijke servicekosten wordt betaald door Maxeon.

Als Maxeon uit hoofde van een geldige product- of vermogensgarantieclaim een vergoeding betaalt, wordt door Maxeon gedurende de eerste vijf jaar van de toepasselijke Garantietermijn de originele aankoopprijs terugbetaald, verminderd met de marktprijs van elk inbegrepen extern apparaat (zoals een micro-omzetter) en wordt het terug te betalen bedrag vervolgens lineair verminderd met 2.78% per jaar voor 40-jarige garantievoorwaarden, 13,5% per jaar voor 12-jarige garantievoorwaarden en 4,75% per jaar voor 25-jarige en andere garantievoorwaarden (de "Claimwaarde"), vooropgesteld dat voor een geldige Vermogensgarantieclaim Maxeon een terugbetaling verricht voor de Claimwaarde vermenigvuldigd met het verschil in percentage tussen het Gegarandeerde Piekvermogenpercentage en het Gemeten piekvermogenpercentage (beide een percentage van het Minimumpiekvermogen bij aankoop). Als u de oorspronkelijke aankoopprijs niet kunt onderbouwen, gebruikt Maxeon de huidige marktwaarde in plaats van de oorspronkelijke aankoopprijs om de Claimwaarde te bepalen.

3. Algemene voorwaarden voor garantieclaims

- a) Alle dekking, rechten en prestaties uit hoofde van deze beperkte garantie zijn uitdrukkelijk afhankelijk van volledige betaling (inclusief volledige betaling van eventuele kosten voor rente of te late betaling) verschuldigd aan Maxeon.
- b) Maxeon heeft geen verplichtingen als er openstaande kosten of betalingen zijn voor PV-modules die het onderwerp zijn van een garantieclaim.
- c) Alle hieronder vermelde garantieclaims moeten binnen de toepasselijke termijn voor de productgarantie en/of vermogensgarantie ingediend worden. Alle garantieclaims die buiten de toepasselijke Garantietermijn ingediend worden, inclusief alle claims voor een latent of onontdekt defect, zijn ongeldig en zullen door Maxeon afgewezen worden.
- d) De Product- en Vermogensgarantietermijnen voor alle gerepareerde of vervangen PV-modules zullen niet langer doorlopen dan de oorspronkelijke termijnen.
- e) Wanneer PV-modules worden gebruikt op een mobiel platform van welk type dan ook, zoals een voertuig (met uitzondering van trackers), zijn de product- en Vermogensgarantietermijnen elk beperkt tot 12 jaar.
- f) Wanneer PV-modules worden gebruikt in een op de grond gemonteerde toepassing, zoals een tracker of carport, zijn de product- en stroomgarantievoorwaarden elk beperkt tot 25 jaar, tenzij schriftelijke toestemming is verleend door Maxeon en de PV-modules digitaal worden geregistreerd.
- g) PV-modules die worden gebruikt met zwevende montagesystemen zijn volledig uitgesloten, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming wordt verkregen van Maxeon, onder voorbehoud van eventuele voorwaarden, bepalingen en wijzigingen zoals uiteengezet in een dergelijke schriftelijke goedkeuring.
- h) In geval van een vervanging van een PV-module onder deze garantievoorwaarden, gaat het eigendomsrecht voor elke vervangen PV-module over op Maxeon.
- i) Alle garantieclaims moeten worden ingediend door of namens de garantiehouders. Maxeon kan documentatie nodig hebben om de identiteit van de garantiehouders, de bevoegdheid van de eiser en de verkoop, levering en oorspronkelijke plaats van installatie van de PV-modules te bevestigen. Maxeon kan garantieclaims afwijzen met onvoldoende documentatie.
- j) Deze beperkte garantie kan door de garantiehouders volledig worden toegewezen aan een derde partij, op voorwaarde dat: de garantiehouders binnen 90 dagen na de toewijzing een toewijzing geeft in overeenstemming met <https://sunpower.maxeon.com/nl/zonnepaneel-producten/garantie>; de kennisgeving bevat redelijke documentatie waaruit een dergelijke overdracht blijkt; en de daaropvolgende garantiehouders voltooit de digitale registratie van de PV-modules.

4. Uitsluitingen en beperkingen

De beperkte garantie is niet van toepassing op een van de volgende zaken, met inbegrip van defecten, storingen of stroomuitval die zijn veroorzaakt door:

- a) PV-modules die zijn onderworpen aan: (i) verkeerd gebruik, misbruik, verwaarlozing of ongeval; (ii) wijziging of onjuiste installatie (onjuiste installatie is onder meer, zonder beperking, een installatie die niet voldoet aan alle instructies voor installatie ten tijde van de installatie en bediening en onderhoudsinstructies van welke soort dan ook, zoals die van tijd tot tijd naar eigen goeddunken van Maxeon gewijzigd en bijgewerkt kunnen worden, en alle nationale, provinciale en plaatselijke wetgevingen, codes, verordeningen en voorschriften); (iii) reparatie of wijziging door iemand anders dan een goedgekeurde servicetechnicus en/of partner van Maxeon;

maxeon

(iv) omstandigheden die het voltage, de wind, sneeuwbelasting of andere operationele specificatie te boven gaan; (v) stroomstoringen of stroompieken die verklaarbare schade aan de PV-modules kunnen veroorzaken; (vi) indirecte of directe schade van bliksem, overstromingen, brand of andere natuurrampen; (vii) schade door personen, biologische activiteit of industriële, chemische blootstelling; of (viii) schade door inslag of andere gebeurtenissen die buiten de macht van Maxeon liggen.

Lees de veiligheids- en installatie-instructies.

Bezoek www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideACModules.

Een papieren versie kan worden aangevraagd via Technischedienst@maxeon.com.



- b) Cosmetische defecten of gevolgen die voortvloeien uit de normale slijtage van materialen in de PV-module en cosmetische variaties die er niet toe leiden dat het uitgangsvermogen onder het Gegarandeerde Piekvermogen valt. Normale slijtage van materialen in de PV-module is onder meer, maar niet beperkt tot, verkleuring van het frame, verwerking van glascoating en verkleurde plekken rond en op afzonderlijke zonnecellen of een onderdeel van de PV-module.
- c) PV-modules die, naar het absolute oordeel van Maxeon, geïnstalleerd worden op locaties waar ze in direct contact met zoutwatermassa's kunnen komen.
- d) PV-modules waarvan de etiketten met het producttype of serienummer veranderd worden, verwijderd worden of onleesbaar zijn gemaakt.
- e) PV-modules die van hun oorspronkelijke installatielocatie verplaatst zijn zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Maxeon.

Maxeon is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens de klant of elke andere derde partij voor voorvallen die voortvloeien uit een wanprestatie of vertraging in de uitvoering van een van de algemene verkoopvoorwaarden, met inbegrip van deze Beperkte Garantie, als gevolg van overmacht, oorlogen, onlusten, stakingen, brand, overstromingen, epidemieën of pandemieën (inclusief maar niet beperkt tot COVID-19) of elke andere oorzaak of omstandigheid die buiten de redelijke macht van Maxeon valt.

5. Beperking van de reikwijdte van de garantie en toepasselijke wetgeving

ONDER VOORBEHOUD VAN DE BEPERKINGEN UIT HOOFDE VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS DEZE BEPERKTE GARANTIE ZOALS HIERIN UITEENGEZET UITDRUKKELIJK IN PLAATS VAN EN WORDEN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN UITGESLOTEN. MET UITZONDERING VAN HETGEEN IS BEPAALD IN DEZE BEPERKTE GARANTIE OF VEREIST DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN ALLE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN VAN ELKE SOORT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, GEBRUIK OF TOEPASSING, HANDELSPRAKTIJK OF HANDELSGEBRUIK EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN NAMENS MAXEON UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN EN AFGEWEEZEN. NIETTEGENSTAANDE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN HEEFT MAXEON GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE OF LETSEL AAN PERSONEN OF EIGENDOMMEN OF VOOR ANDER VERLIES OF LETSEL ALS GEVOLG VAN WELKE OORZAAK DAN OOK DIE ZIJN ONTSTAAN DOOR OF VERBAND HOUDEN MET DE PV-MODULES, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, EEN DEFECT IN DE PV-MODULE OF HET GEBRUIK OF DE INSTALLATIE. ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID IS MAXEON AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE OF BIJKOMENDE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE, OP WELKE WIJZE DAN OOK VEROORZAAKT. VERLIES VAN GEBRUIK, WINSTDERIVING, VERLIES VAN PRODUCTIE EN INKOMSTENVERLIES ZIJN SPECIFIEK MAAR ZONDER BEPERKING UITGESLOTEN. INDIEN VAN TOEPASSING IS DE AGGREGEEERDE AANSPRAKELIJKHEID VAN MAXEON VOOR SCHADELOOSSTELLING OF ANDERSZINS NIET HOGER DAN DE DOOR DE KLANT AAN MAXEON BETAALTE AANKOOPPRIJS VOOR DE GELEVERDE OF TE LEVEREN PRODUCTEENHEID OF SERVICE, NAAR GELANG HET GEVAL, DIE AANLEIDING GAF TOT DE GARANTIECLAIM. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN ZIJN DE BEPERKINGEN OP IMPLICIETE GARANTIES OF DE UITSLUITING VAN BEPAALDE SCHADE BEPERKT OF NIET TOEGESTAAN. DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN ZIJN DAAROM MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING VOOR ZOVER ZIJ VERBODEN IN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

ALS EEN VAN DE BEPALINGEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE ALS ONWETTIG BESCHOUWD WORDT DOOR EEN RECHTBANK OF EEN ANDER ORGAAN VAN EEN BEVOEGD RECHTSGEBIED, DAN MOETEN DERGELIJKE BEPALINGEN GEWIJZIGD WORDEN TOT WAT MINIMAAL VEREIST IS OM TE VOLDOEN AAN DE WETTEN VAN EEN DERGELIJKE RECHTBANK OF ANDER ORGAAN VAN HET BEVOEGDE RECHTSGEBIED, WAARBIJ DE OVERIGE BEPALINGEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE ONBEPERKT VAN KRACHT BLIJVEN.

DEZE BEPERKTE GARANTIE WORDT BEHEERST DOOR EN UITGELEGD IN OVEREENSTEMMING MET DE WETGEVING VAN HET RECHTSGEBIED WAAR DE PV-MODULES GEÏNSTALLEERD WORDEN. DE BEVOEGDE RECHTBANKEN DIE ZICH IN EEN DERGELIJK RECHTSGEBIED BEVINDEN, BESCHIKKEN OVER DE EXCLUSIEVE RECHTSMACHT VOOR ALLE GESCHILLEN DIE UIT HOOFDE VAN DIT DOCUMENT KUNNEN ONTSTAAN.