

Garantievoorwaarden Solarwatt zonnepanelen Panel vision H

A Toepassingsgebied

1. De garantie die Solarwatt GmbH (hierna: "Solarwatt") verleent voor Solarwatt-Zonnepanelen van de Glas-Glas generatie volgens deze Garantievoorwaarden (hierna: "Garantievoorwaarden") heeft een aanvullende werking op eventuele wettelijk en contractueel gewaarborgde rechten van de Eindklant jegens de verkoper. Naast de garantie heeft de Eindklant de wettelijke rechten voor gebreken tegenover zijn contractpartner bij wie de Eindklant het Solarwatt-zonnepaneel van de Glas-Glas generatie heeft gekocht. De gebruikmaking van eventuele wettelijke rechten met betrekking tot gebreken is kosteloos. Ze worden door deze Garantievoorwaarden niet aangetast of beperkt. Ze blijven bestaan ongeacht of er volgens deze Garantievoorwaarden een garantiëkwestie bestaat, dan wel beroep op de garantie wordt gedaan.
2. Deze Garantievoorwaarden gelden voor de volgende zonnepanelen van de Glas-Glas generatie:
Vision 60M style
Vision 60M construct
Vision 60M style (black edition)
Vision 36M glass
Vision 60M
Vision 60M (slim edition)
EasyIn 60M style
SOLARWATT Panel vision H
SOLARWATT Panel vision AM

(hierna gezamenlijk „zonnepanelen“ of afzonderlijk „zonnepaneel“ genoemd).
3. Solarwatt verleent garanties volgens deze Garantievoorwaarden uitsluitend aan Eindklanten die de zonnepanelen voor eigen gebruik hebben gekocht en ze niet voor het doel van wederverkoop of een andere vorm van commercialisering hebben verworven („Eindklant“).
4. De garantie onder deze garantievoorwaarden geldt voor zonnepanelen geïnstalleerd in gebieden tot een maximale sneeuwbelasting van 8,1 kN/m² (8.100 Pa). De garantie geldt – met uitzondering van de EasyIn zonnepanelen – onafhankelijk van het feit of de in de montagehandleiding vermelde aanbevolen maximale drukbelastingen op de zonnepanelen bij de gekozen montagevariant overschreden worden.
5. Deze Garantievoorwaarden gelden alleen voor de zonnepanelen en niet voor complete systemen van Solarwatt. In het geval van complete systemen levert Solarwatt of een door Solarwatt belaste derde in de naam Solarwatt aan de respectieve Eindklant naast de leveringen van zonnepanelen verdere leveringen of verrichtingen, bv. montageverrichtingen. Eventuele garanties van Solarwatt voor dergelijke complete systemen zijn onderhevig aan afzonderlijke Garantievoorwaarden.

B Garantie met betrekking tot productgebreken

Solarwatt garandeert de eindklant, met inachtneming van deze garantievoorwaarden, voor een periode van dertig (30) jaar vanaf de datum van de factuur aan de eindklant voor de aankoop van de zonnepanelen („garantieperiode“), maar uiterlijk zes (6) maanden na de datum van verzending vanuit het magazijn van Solarwatt, dat de door Solarwatt geleverde zonnepanelen vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten die de functionaliteit van het zonnepaneel beïnvloeden („productdefecten“) (gezamenlijk de „productgarantie“). Solarwatt stelt de Eindklant op verzoek te allen tijde een passend bewijs ter beschikking van de verzendingsdatum van de zonnepanelen vanuit het magazijn van Solarwatt.

C Prestatiegarantie

Solarwatt garandeert de Eindklant op grond van deze Garantievoorwaarden vanaf de datum van de factuur aan de Eindklant van het zonnepaneel, doch uiterlijk zes (6) maanden na de datum van verzending uit het magazijn van Solarwatt, dat:

- Het prestatievermogen van de zonnepanelen in het eerste (1e) jaar na de datum waarop zij verzonden werden vanuit de fabriek van Solarwatt niet zal afnemen tot minder dan 97% van het nominale vermogen van het zonnepaneel met inachtneming van een meettolerantie van 5% onder de Standaard Test Condities (stralingssterkte 1.000 W/m², spectrale verdeling AM 1.5, temperatuur 25 ± 2 °C, hierna te noemen „STC“);
- Het vermogen van de zonnepanelen vanaf het begin van het tweede (2e) jaar tot en met het einde van het negenentwintigste (29e) jaar niet zal afnemen met meer dan jaarlijks 0,345% van het nominale vermogen van het zonnepaneel zoals aangegeven door Solarwatt, met inachtneming van een meettolerantie van 5% onder STC;
- Het gegarandeerde prestatievermogen van de zonnepanelen in het dertigste (30e) jaar overeenkomt met ten minste 87% van het nominale vermogen dat door Solarwatt op het zonnepaneel is aangegeven, verminderd met een meettolerantie van 5% onder STC (gezamenlijk „Prestatiegarantie“, Productgarantie en Prestatiegarantie ook gezamenlijk „Garantie“). Op verzoek van de Eindklant deelt Solarwatt op passende wijze het bewijs mee van de datum waarop de zonnepanelen vanuit de fabriek werden verzonden.

D Garantieverrichtingen van Solarwatt

1. Als een garantiegeval tijdens de Garantieperiode in de zin van paragraaf B of C optreedt, dan zal Solarwatt, naar eigen goeddunken en op eigen kosten
 - het zonnepaneel ter plaatse bij de eindgebruiker repareren,
 - het zonnepaneel bij Solarwatt of een derde partij repareren;
 - een extra zonnepaneel aan de Eindklant leveren of
 - het zonnepaneel door een gelijkwaardig product vervangen. Na ontvangst van het vervangende

zonnepaneel door de Eindklant gaat het oorspronkelijke zonnepaneel opnieuw in eigendom over naar Solarwatt. Voor geleverde vervangingspanelen geldt alleen de resterende Garantieperiode van het geclaimde zonnepaneel.

Indien het oorspronkelijk geleverde zonnepaneel niet of niet meer door Solarwatt in serie wordt geproduceerd, wordt een functioneel gelijkwaardig zonnepaneel als extra zonnepaneel of vervangend zonnepaneel geleverd.

2. In het kader van de Garantievoorwaarden van Solarwatt volgens artikel D.1 wordt het zonnepaneel waarop de klacht betrekking heeft,
 - bij de Eindklant opgehaald door een bedrijf in opdracht van Solarwatt.
 - Solarwatt draagt de transportkosten voor de afhaaling van het zonnepaneel waarop de klacht betrekking heeft en voor de levering van een vervangend zonnepaneel of aanvullende panelen.
 - Solarwatt zal de nodige kosten dragen voor de verwijdering van het zonnepaneel waarop de klacht betrekking heeft en voor de installatie van een vervangend of aanvullend zonnepaneel.
3. Meetkosten en kosten voor het inwinnen van een expertise (bv. indien er volgens Solarwatt geen sprake is van een garantiegeval en de Eindklant niet in staat is de noodzakelijke metingen/controles zelf uit te voeren) worden met Solarwatt overeengekomen voordat deze kosten worden gemaakt en komen voor rekening van Solarwatt indien een dergelijke overeenkomst wordt bereikt.
4. Indien er volgens deze Garantievoorwaarden geen sprake is van een garantiegeval, behoudt Solarwatt zich het recht voor de Eindklant de kosten voor verleende diensten in rekening te brengen indien de Eindklant heeft erkend of had moeten erkennen dat er geen sprake is van een garantiegeval.
5. Heeft een garantieverrichting van Solarwatt geen succes, dan heeft Solarwatt het recht om dezelfde of een andere vorm van herstel herhaaldelijk te leveren, tenzij dit voor de Eindklant onredelijk zou zijn.

E Uitsluiting van garantie

1. De garanties gelden niet voor zonnepanelen die aangetast, beschadigd of vernietigd zijn omdat ze
 - door de eindgebruiker of een derde niet vakkundig opgeslagen of getransporteerd werden,
 - niet volgens de montagehandleiding van Solarwatt en de erkende regels van de techniek werden gemonteerd, gedemonteerd of opnieuw werden gemonteerd,
 - niet conform de normale bestemming en in het bijzonder niet conform de bedieningsinstructies in de installatiehandleiding gebruikt werden,

- niet vakkundig, in het bijzonder niet volgens de onderhoudsinstructies in de installatiehandleiding onderhouden werden,
 - door de Eindklant of derden onvakkundig gewijzigd werden of anderszins aan onvakkundige ingrepen blootgesteld werden.
 - aan overmacht (met name blikseminslag, brand, natuurrampen) zijn blootgesteld. De verzekeringsprestatie conform de Solarwatt polis Volledige Dekking blijft onverlet.
2. Niet wezenlijke of louter uiterlijke wijzigingen, in het bijzonder het verbleken of verkleuren van zonnecellen in de panelen vormen geen garantiegevallen in de zin van paragraaf B. De Prestatiegarantie conform paragraaf C blijft onverlet.
 3. De garanties vervallen indien de Eindklant het serienummer of het typelabel van het zonnepaneel manipuleert, d.w.z. inhoudelijk wijzigt of weghaalt.
 4. Bij overschrijding van de kennisgevingstermijn overeenkomstig paragraaf G.3., verliest de Eindklant zijn garantieaanspraken, tenzij de Eindklant niet verantwoordelijk is voor het overschrijden van de kennisgevingstermijn.

F Overdraagbaarheid van de garanties

De garanties zijn verbonden aan de zonnepanelen. Zij gaan over van de Eindklant naar een nieuwe eigenaar van de zonnepanelen, doch slechts voor wat betreft de resterende garantieperiode, bijvoorbeeld bij een doorverkoop van de zonnepanelen. De respectieve nieuwe eigenaar wordt onder deze Garantievoorwaarden beschouwd als Eindklant. Ten opzichte van de oorspronkelijke Eindklant vervalt de garantie bij de overdracht van het eigendom naar de nieuwe eigenaar op het moment van de overdracht.

G Bepalingen voor garantieclaims

1. Garantieclaims kunnen uitsluitend in tekstvorm en door overlegging van een kopie van de originele factuur van de handelaar/installateur bij wie de zonnepanelen zijn gekocht (ongeacht of deze deel uitmaakt van het verkoopnetwerk van Solarwatt) aan Solarwatt worden ingediend. Hiervoor moet het reclamatieformulier voor Eindklanten worden gebruikt, beschikbaar op www.solarwatt.com.

Op verzoek van Solarwatt moeten verdere documenten (zoals foto's, opnames) ter beschikking gesteld worden.

2. Of een spontane glasbreuk zonder inwerking van buitenaf of een verminderde prestatie van een zonnepaneel een garantiegeval uitmaakt, dient vastgesteld te worden middels een eigen deskundige beoordeling door Solarwatt, door een door Solarwatt beopdrachte derde of door een onafhankelijk meetinstituut dat voor de certificering van zonnepanelen conform IEC 61215 is toegelaten. Een beoordeling door een onafhankelijk keuringsinstituut dient met name te worden verkregen indien Solarwatt het bestaan van een garantiegeval ontkent en de Eindklant om een dergelijke beoorde-

ling verzoekt. De kosten voor het verkrijgen van een beoordeling van een onafhankelijk keuringsinstituut worden met Solarwatt overeengekomen voordat deze kosten worden gemaakt en komen voor rekening van Solarwatt indien dit is overeengekomen.

3. Treedt een kennelijk garantiegeval (bv. een garantiegeval dat zo duidelijk zichtbaar is dat de Eindklant het gebrek zonder enige bijzonder inspanning of deskundig onderzoek al opmerkt), dan moet de Eindklant het garantiegeval onmiddellijk, maar uiterlijk binnen een termijn van drie (3) maanden na ontdekking van het gebrek, bij Solarwatt schriftelijk indienen

Bij zichtbare transportschade moet gebruik worden gemaakt van het reclamatieformulier voor transportschade, dat beschikbaar is op <http://www.solarwatt.com>.

H Aanwijzing voor zonnepanelen EasyIn 60M style

Solarwatt wijst erop dat de zonnepanelen EasyIn 60M style met de extra geleverde of optioneel aan te schaffen Solarwatt-installatiecomponenten (afdichtingen, dakverbinding, bekleding) door de betreffende installateur vakkundig en overeenkomstig de betreffende montagehandleiding geïnstalleerd moeten worden om beschermd te zijn tegen regen.

I Aansprakelijkheidsbeperking

1. Solarwatt is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit of verband houden met deze Garantievoorwaarden of de uitvoering van de garantiediensten, ongeacht de rechtsgrond. In het bijzonder wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor winst- en omzetsderving, gebruiks- en productieverlies, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, verlies van gegevens, financieringskosten en alle daaruit voortvloeiende en indirecte schade. Dit geldt ook voor zover deze schade of kosten door een derde worden geleden. In dit opzicht blijft de verzekeringsuitkering volgens de Solarwatt polis Volledige Dekking onaangetast.
2. De voorgaande uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing ingeval van aansprakelijkheid van Solarwatt volgens de wet inzake productaansprakelijkheid, wegens opzet of grove nalatigheid, wegens toegebrachte schade aan het leven, het lichaam of de gezondheid. Voorts zijn zij niet van toepassing op de schending van een wezenlijke garantieverplichting. Materiële garantieverplichtingen zijn verplichtingen die correcte nakoming van de garantieverplichtingen in de eerste plaats mogelijk maken en op nakoming waarvan de Eindklant regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen.

De aansprakelijkheid voor schending van de materiële garantieverplichtingen is echter beperkt tot vergoeding van de voor het contract typische, te voorziene schade, behalve in gevallen van opzet of grove nalatigheid, aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet of letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

J Slotbepalingen

1. Deze Garantievoorwaarden zijn onderworpen aan Duits recht. De toepassing van dwingende wettelijke bepalingen, waarvan volgens het toepasselijke nationale recht van het betreffende land niet ten laste van de eindgebruiker mag worden afgeweken door middel van een overeenkomst, blijft hiervan onaangetast (artikel 6, lid 2, ROM I-VO). Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (VN Koopverdrag) is uitgesloten.
2. Mocht een van deze bepalingen van deze Garantievoorwaarden ongeldig zijn of worden, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen.

Garantieverlener:

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden

T +49-351-8895-0

F +49-351-8895-100

info@solarwatt.com



Detlef Neuhaus
CEO

Dresden, 01/2022



Dr. Armin Froitzheim
CTO